



Presentación - Resumen ejecutivo

Información personal

Pamela Romina Casis, DNI 25.323.657. Nacida en Buenos Aires el 19 de abril de 1976. Casada, dos hijas.

Perfil Profesional

Ingeniera en Sistemas de Información, posgraduada en calidad y administración de empresas, con visión sistémica en modelos de gestión desde el liderazgo hasta resultados. *Siete años de experiencia en Gerencias Corporativas* (Calidad, Seguridad y Medioambiente, Infraestructura) reportando a direcciones regionales y/o globales, liderando equipos de profesionales y a cargo de tres plantas, 1200 personas.

Dieciséis años de experiencia en corporaciones globales industriales y de servicios.

Tres años de experiencia en consultoría de gestión y también en desarrollo de software.

Dos puestas en marcha de plantas industriales de clase mundial (FIAT Auto y CNH Arg).

Experiencia liderando proyectos de diseño de procesos, implementación de metodologías y de sistemas de gestión completos siguiendo estándares como ISO, WORLD CLASS MANUFACTURING y PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD. Auditora Líder y coach de auditores. En entrenamiento y actualización permanente.

Síntesis Formación Universitaria

- Posgrados en:
 - Gestión Integrada de Ambiente, Calidad y Prevención,
 - Dirección de Empresas,
 - Ingeniería en Calidad.
- Grado: Ingeniería en Sistemas de Información.

Síntesis Experiencia Profesional

- Consultor Senior Sistemas de Gestión Integrados: Calidad, Seguridad y Ambiente
- Auditor IRAM (Trinorma: ISO 9001/ISO14001/OHSAS18001)
- Gerente, Environment, Health and Safety Manager, Site Córdoba - LATAM - MANUFACTURING OPERATIONS – IVECO INDUSTRIAL ARGENTINA,
- Gerente, Building & Utilities Manager, Site - LATAM - MANUFACTURING OPERATIONS – IVECO INDUSTRIAL ARGENTINA,
- Gerente, Quality Manager, Site Córdoba - LATAM – CNH ARGENTINA,
- Analista de Calidad - FIAT AUTO ARGENTINA,
- Ingeniera de Compras y Calidad - EXIROS (GRUPO TECHINT),
- Ingeniera de Implementación Sistemas de Gestión – CONSULTORÍA DE GESTIÓN – NUCLEO DE ASISTENCIA PROFESIONAL,
- Líder de Proyectos / PM – DESARROLLO SOFTWARE – AYI & ASOCIADOS,
- Jefe de Gestión Administrativa – BANCA PRIVADA – BBVA BANCO FRANCES SA.

Currículum detallado

Formación Académica

- **Maestría en Gestión Integrada de Medio Ambiente, Calidad y Prevención.** En curso – FUNIBER España (2018),
- **MDE - Magíster en Dirección de Empresas.** Cursado Finalizado - Tesis en Desarrollo - ICDA,
- **Especialista en Ingeniería en Calidad.** Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba (2005),
- **Ingeniera en Sistemas de Información.** Egresada de Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Cba. (2002),
- **Auditora Líder de Sistemas de Gestión Ambiental.** IRAM (Argentina) – IRCA (Inglaterra) (2018),
- **Auditora Líder OHSAS 18001:2007.** SGS (Argentina) (2011),
- **Auditora Líder de Sistemas de Gestión de Calidad.** IRAM (Argentina) – IRCA (Inglaterra) (2005),
- **Conducción Gerencial** (Programa de Postgrado) Universidad Blas Pascal (2003),

Cursos y seminarios

- ¡Líder Up! – Formación de Managers CNHi- UE Siglo 21- 2017/2018,
- Actualización ISO 9001:2015 – IRAM Mediterráneo – (2016),
- Seminario Liderazgo Virtuoso – CNH - (2015),
- Formación de formadores – Bonetto & Asociados – (2015),
- Oratoria y Comunicación – Talentos en Acción – (2015),
- Entrenamiento WCM – Pilar Control de Calidad – CNH – (2014),
- Taller de Comunicación - EKMA (2012),
- Curso de Posgrado - Gestión de Proyectos - PMI - Kinetic - (2010),
- Programación Neurolingüística y Comunicación Eficaz. Universidad Tecnológica Nacional (2003),
- Otros, certificados a disposición.

Idiomas

- **Inglés:** Nivel Intermedio.
- **Portugués:** Nivel pre-intermedio.
- **Italiano:** Nivel Inicial.

Experiencia Profesional – Laboral

IRAM (Oct. 2018 – Actual)

Último Cargo Desempeñado: Auditor de Sistemas de Gestión

Principales Tareas realizadas:

Auditorías de Sistemas de Gestión: Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

NAPcc Núcleo de Asistencia Profesional – Córdoba - Empresa dedicada a la consultoría y capacitación para el Desarrollo Organizacional e Implementación de Sistemas de Gestión (Oct. 2018 – Actual)

Principales Tareas realizadas:

Consultoría customizada en Pymes, para la Implementación de Sistemas de Gestión basados en los requisitos de las: Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, independientes o integrados.

CNH INDUSTRIAL - IVECO ARGENTINA S.A. (dic. 2016 – Oct. 2018)

Último Cargo Desempeñado: Gerente Environment Health and Safety IVECO Argentina (Plantas IVECO, CNH y PWT, ubicados en Provincia de Córdoba, y Oficinas Administrativas/Depósito de Repuestos en Provincia de Buenos Aires .

Principales Tareas realizadas:

Gerenciar el Área de EHS (Environment Health and Safety)

Liderar los pilares de Medio Ambiente y Seguridad para la Metodología World Class Manufacturing, gerenciar las Certificaciones ISO 14k y OHSAS 18K, gestionar Budget, asegurar cumplimiento de requisitos legales y requisitos establecidos por la organización representar a la organización ante organismos públicos, Gestión de Equipo de Bomberos.

Programas de Calidad de Vida, Gestión de Exámenes Pre ocupacionales y Periódicos. Gestión Campañas de Concientización y Vacunación y prevención y Ergonomía. Atención de Primeros Auxilios, Gestión y control diario del Ausentismo, responsabilidad técnica del Servicio Médico y calibración de Instrumentos. Aprobación de Productos Químicos, Análisis Ergonómico de Puestos de Trabajo.

CNH INDUSTRIAL - IVECO ARGENTINA S.A (oct.2016 – dic. 2016)

Ultimo Cargo Desempeñado: Gerente Building & Utilities Iveco Argentina

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Responsable de Obras Civiles, mantenimiento y Facilities de IVECO Argentina (Córdoba y Buenos Aires)

CNH ARGENTINA – Córdoba - Producción de Maquinaria Agrícola y componentes Case IH y New Holland. (oct. 2011 – oct. 2016)

Último Cargo Desempeñado: Gerente de Calidad.

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Gerenciar las actividades de Calidad De Planta, con el objetivo de Garantizar la calidad de los productos y procesos:
 - Recepción de Materiales
 - Auditoría de Proceso
 - Auditoría de producto
 - Interacción con Entes externos
 - Pilar Control de Calidad WCM (World Class Manufacturing)
 - Gestión de KPI y Planeamiento Estratégico
 - Gestión de Nuevos Proyectos de Mejora en procesos productivos

FIAT AUTO ARGENTINA – Córdoba - Industria Automotriz. (oct. 2007 - set. 2011)

Último Cargo Desempeñado: Analista Ingeniería de Calidad.

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Gestionar la información de calidad en referencia a los nuevos procesos productivos/modelos.
- ✓ Soporte de la actividad de WCM, fundamentalmente a los pilares de QC
- ✓ Gestión de los proyectos especiales de calidad.
- ✓ Gestión de Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001).
- ✓ Elaboración de los objetivos y KPI de calidad
- ✓ Gestión de la integración de los sistemas informáticos de calidad.

EXIROS (GRUPO TECHINT) – Capital Federal - Compañía de servicio especializada en mejorar la cadena de proveedores Global de la Organización Techint, a través de la propuesta de soluciones industriales. (marz.2007 – oct. 2007)

Último Cargo Desempeñado: INCO – Ingeniera de Compras y Calidad.

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Análisis y Desarrollo de Proveedores
- ✓ Auditorías a Proveedores

- ✓ Participación en Proyectos de Mejora de Proveedores y Planificación de la Demanda
- ✓ Responsable de Call Center (Mesa de Ayuda para Proveedores)
- ✓ Responsable de la Mejora continua de las Herramientas informáticas con las que interactúan los proveedores y la información que reflejan.

NAPcc Núcleo de Asistencia Profesional – Córdoba - Empresa dedicada a la consultoría y capacitación para el Desarrollo Organizacional e Implementación de Sistemas de Gestión (Calidad, Ambiente, RHU, Balance Scorecard) (dic.2005 – feb.2007)

Último Cargo Desempeñado: Consultor Responsable de Desarrollo y Análisis de Procesos.

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Dictado de Cursos de Introducción a Sistemas de gestión de Calidad, implementación de SGC, Auditorías de SGC, Herramientas Estadísticas, entre otros.
- ✓ Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad.
- ✓ Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad, bajo referencia de la Norma ISO 9001.
- ✓ Relevamiento, Análisis y optimización de los Procesos.

AYI & ASOCIADOS – Córdoba: - Empresa dedicada a la Consultoría Informática, Desarrollo de Software, Business Intelligence, entre otros. (feb.2004 – dic.2005)

Último Cargo Desempeñado: Líder de Proyectos / Project Management.

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Liderar Equipos de trabajo.
- ✓ Capacitar a los recursos a cargo.
- ✓ Administrar de recursos Económicos, Tecnológicos y Humanos.
- ✓ Elaborar informes de Estado de Proyecto a Gerencia General.
- ✓ Interactuar con el Cliente.
- ✓ Establecer los Objetivos de un Proyecto.
- ✓ Planificar, coordinar, gestionar y controlar Proyectos.
- ✓ Planificación general y seguimiento de proyectos implica estimaciones de tiempos y recursos, análisis de riesgos anteproyectos, supervisión del equipo de desarrollo, evaluación de planes de desarrollo de software, evaluación y gestión de requerimientos de usuarios, análisis funcional y detallado, diseño, documentos de arquitectura, implementación, revisión de mediciones de testing, despliegue. Asesoramiento e implementación de calidad de software.

BBVA BANCO FRANCES SA – Córdoba – Intermediación Financiera. (may.1999 – dic. 2003)

Último Cargo Desempeñado: Jefe de Gestión Administrativa.

Principales Tareas realizadas:

- ✓ Responsable de Contabilidad, Tesorería, Gestiones y Operaciones Administrativas.
- ✓ Responsable de las Gestiones operativas y Administrativas de Suc. De Banca Minorista con Personal a Cargo.
- ✓ Reemplazo directo del Gerente de Sucursal.

Proyectos relevantes (últimos diez años)

- 2007 - 2008 - Startup Reapertura FIAT AUTO 2007 - Creación del Área de Ingeniería de Calidad (Formación de Equipo, procedimientos, estándares, etc.)
- 2008 - Líder del Proyecto de Certificación de ISO 9001 FIAT AUTO.
- 2008 - 2011 Soporte del Pilar Líder Control de Calidad - Metodología WCM (World Class Manufacturing)
- 2009-2010 Formación del Equipo Inicial de Proyecto Premio Nacional a la Calidad,
- 2009-2010 Desarrollo del proyecto de Certificación del Sistema de Gestión de Calidad Para Estándares de Concesionarios FIAT Auto Argentina.
- 2011 - 2013 Proyecto Puesta en Marcha Planta CNH Córdoba (Desde la Planificación del Proyecto hasta la Puesta en Marcha como Quality Manager, principales Actividades: Definición e Implementación de Procesos de Calidad, desde la validación de Productos, Procesos y Proveedores, hasta el control y seguimiento del producto Final en Campo).
- 2013 - Implementación y certificación ISO 9001 en Planta CNH.
- 2015 - Responsable del Proyecto de Implementación de sistema de Gestión Integrado Calidad, Ambiente y Salud y Seguridad Ocupacional (Certificado con ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001)
- 2016 - 2018 Participación en el Proyecto de Fusión CNH Industrial Argentina (Fusión de las Empresas Iveco Argentina, CNH Argentina y FPT Argentina) EHS Manager para toda Argentina, Líder del Proyecto de reestructuración completa del Área de EHS.
- 2017 - Líder de la Unificación de los Sistemas de Gestión SySO y MA de IVECO, CNH y FPT

Roles desempeñados dentro la metodología World Class Manufacturing:

- 2008 - 2018 Implementación de Metodología WCM y Participación en 16 Auditorías WCM
- 2008 - Pilar Quality Control (Pillar Líder Support)
- 2009 - Pilar Quality Control (Pillar Líder Support)
- 2010 - Pilar Quality Control (Pillar Líder Support)
- 2011 - Pilar Quality Control (Pillar Líder Support)
- 2012 - Pilar Quality Control (Pillar Líder)
- 2013 - Pilar Quality Control (Pillar Líder)
- 2014 - Pilar Quality Control (Pillar Líder)
- 2015 - Pilar Quality Control (Pillar Líder)
- 2016 - Pilar Energy (Pillar Líder)
- 2017 - Pilar Environment (Pillar Líder)
- 2018 - Pilar Safety (Pillar Líder)