

NATALIA BALLESTEROS.

Profesional en Mejora de Procesos, impulsada a lograr los mejores resultados para los clientes. Más de 9 años de experiencia en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad e Higiene en el trabajo. Líder inspirador y consciente, con una sólida trayectoria en trabajo en equipo y buena reputación en asesoramiento sobre las necesidades laborales, desarrollar soluciones ahorrando costos, incrementar las ventas y lograr la satisfacción de los clientes. Conocimientos en Administración en general. Facturación Médica.

EXPERIENCIA

E-COR, Córdoba: Responsable de Calidad 2016- PRESENTE

Asesoramiento en optimización de procesos a diferentes clientes

Orientadora en SySO

Implementación de sistemas de gestión de calidad (ISO 9001 – IAAF 16949)

Capacitaciones en Calidad y Seguridad e Higiene, prevención de riesgos

Creación de formularios e instructivos de trabajo

INDUMIX SA, Monte Cristo. Córdoba: Responsable de Calidad y SySO Noviembre de 2009 - marzo 2016

Certificación con Norma ISO 9001:2015.

Auditora Interna de ISO 19011

Capacitaciones a todo el personal.

Mejora Continua. AMFE. Gestión de reclamos y material no conforme.

Satisfacción del cliente. Alimentar el círculo de mejora continua. Mejora de Procesos.

Organización de Eventos.

MET Medicina Privada, Córdoba: Secretaria Ejecutiva Enero 2008 - noviembre 2008

Asistencia a la gerencia y mandos medios, manejo de agenda.

Pago a proveedores y prestadores. Control de presupuestos, provisión de insumos a las sucursales.

Coordinación de los servicios de cafetería, limpieza y seguridad. Soporte al área de Legales.

HOSPITAL BRITANICO de BUENOS AIRES, Ciudad Autónoma de Bs AS: Asistente Noviembre 1997 - Diciembre 2007

Implementación de sistema SAP (Usuario clave).

Aportes para Mejora de Procesos. Capacitadora. AMFE. Análisis de causa raíz.



Barrio Gral Paz.
Córdoba

Tel: 11-4-0602959

Mensajes: 351-6762745

46 Años.

natballesteros@hotmail.com

APTITUDES

- Gestión de Equipos
- Organización
- Orientación a Resultados
- Excelente comunicación
- Satisfacción de Clientes.
- Evaluación de las necesidades de los Clientes Externos e Internos.
- Resolución creativa de problemas
- Comunicación verbal y escrita
- Auditoría Interna.
- Presentación de Informes
- Aprendo Rápido
- Negociación / Revisión / Redacción de Documentos

IDIOMAS

Inglés (Intermedio)

HABILIDADES

Organizadora de eventos para beneficencia.

Auditora Interna.

Asistencia a los profesionales. Facturación de prestaciones médicas. Coordinación del servicio de pre - ocupacionales, y chequeo anual a empresas. Típo de informes. Manejo de caja.

- SAP
- LEX DOCTOR
- CRM - OFFICE
- TANGO
- EXCELL
- POWERPOINT
- ACCES
- Quality Center
- Star Team-

FORMACIÓN

UCES, Ciudad Autónoma de Bs As: Diplomado Universitario en Sistemas de Gestión Integrada (SGI) Medio Ambiente, Calidad, Salud y Seguridad Ocupacional

ESCUELA de EJECUTIVOS, Córdoba: Diplomado en Organización y Administración de Pymes

ECOLE POUR L'HOTELLERIE "LA SUISSE", Ciudad Autónoma de Bs As: Técnico Superior en Organización y Administración Hotelera

ESCUELA NORMAL NACIONAL SUPERIOR FLORENTINO AMEGHINO, Luján Bs AS: Secundario

CURSOS Y SEMINARIOS

INFORMÁTICA, SISTEMAS Y CALIDAD

- Seminario Los cambios de la Norma ISO 9001 hacia el 2015. UMC
- Taller El jefe de Calidad. Un líder Docente. Servicios Institucionales- Cba.
- La Serie de Normas IRAM – ISO 9000. IRAM. Cba
- Formación de Auditores Internos de un Sistema de Gestión de Calidad, según Norma ISO 19011. IRAM. Cba
- Planificación e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, según Norma IRAM – ISO 9001:2008. IRAM. Cba
- Taller Herramientas prácticas para mejorar la logística de Depósitos, CDS y Almacenes en general. Servicios Institucionales. Cba
- Taller Procesos Productivos. Servicios Institucionales. Cba.
- Los Cambios en la Norma IRAM-ISO 9001:2008. IRAM. Cba
- Análisis de modos de falla y sus efectos. Sistemas Institucionales. Cba
- ENTERPRISE TESTING METHOD, OVERVIEW, SYSTEM TESTING, INTRODUCTION TO RISK-BASED TESTING, Service Testing, Security Testing