

Datos Personales

Educación

Desempeño Laboral Actual

Experiencia Laboral

Formación

Datos personales

Edad: 50 años

Estado civil: casada (3 hijos)

Dirección actual: Saldañil 125 esquina Lomas
(5186) Alta Gracia – Córdoba
Argentina

Teléfono de contacto: +54 9 351 2296329

E-mail: ana_carolina_ferreyra@hotmail.com



Formación

Maestrías **Especialista en Ingeniería en Sistemas de Información:** 2020
Maestría cursada 2016-2017-2020. **Tesis en desarrollo**
Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Córdoba. Argentina

Universitarios **Ingeniería en Sistemas de Información:** 1991-1997
Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Córdoba. Argentina

Postgrados **Diplomado en Innovación educativa:** 2018
Universidad Siglo 21
Diplomado en Calidad de Software: 2003-2004
Universidad Blas Pascal
Postgrado en Gestión de Proyectos (Project Managment): 2003
Instituto Universitario Aeronáutico – Universidad de Belgrano

Otros **Auditora Interna y Auditora Líder de IRCA** 2013
(International Register of Certificated Auditors) en **calidad ISO 9001**
Actualización ISO9001:2015 (ETP,2019)
Team Member de CMMI: European Software Institute

Terciario **Docente en Educación Tecnológica de Nivel Inicial y Primario**
Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Córdoba: 1994

Secundario **Bachillerato con Orientación Docente:** 1986-1990
Escuela Nacional Normal Superior de Alta Gracia

Idioma **Inglés: Avanzado / Portugués: Inicial**

Desempeño Laboral actual:

- 1) Asesoramiento, consultoría y desarrollo independiente a empresas privadas relacionadas a Ingeniería, Calidad y Testing de Software (2006-actualidad).
- 2) ETP&SERCOME (desde 2018): Asesoramiento y consultoría en calidad y procesos a organizaciones privadas y entidades públicas. Implementaciones de Sistemas de Gestión de Calidad (ISO9001:2015), Auditorías Internas y acompañamiento en gestión por procesos.
- 3) Docente de la Universidad Empresarial Siglo 21 (2010-actualidad).

Desempeño Docente actual: Universidad Siglo 21

- Titular Disciplinar Universitario de la Carrera de Licenciatura en Informática.
- Conforme Comisión de Seguimiento de Plan de Estudios de la carrera de Ingeniería en Software.
- Docente universitaria en cátedras de las carreras de Ingeniería modalidad Presencial Home: Calidad de Software.
- Tutora virtual de la carrera de Licenciatura en Informática de las materias: Pruebas de Sistemas, Calidad de Software, Ingeniería de Software, Análisis de Sistemas.
- Docente universitaria de materias de proceso Seminario de Práctica de Analista, de las carreras Ingeniería de Software y Licenciatura en Informática.

- Tutora de la Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Ingeniería en Software e Ingeniería en Sistemas.
- Docente universitaria en Sistemas Informáticos de la carrera de Martilleros Públicos.
- Conformo Comisión Académica Evaluadora de Trabajos Finales de Graduación desde 2012.
- Conformo Comisión Evaluadora para los EFIP I y II (Examen Final Integrador Presencial) para alumnos de modalidad de distancia desde 2011.
- Revisora de sistemas de evaluación de materias de las carreras de Ingeniería de Software y Licenciatura en Informática.
- Redactora de material para sistema de aprendizaje multimedial, teleclases teóricas y prácticas de materias de las carreras de Ingeniería de Software y Licenciatura en Informática.
- Responsable de Proyectos Académicos Transversales y Proyectos de Intervención Comunitaria.

Experiencia Laboral

Marzo 2006 – actualidad

Consultora y asesora independiente en Calidad, Calidad de Software y Testing

- Implementación de procesos de trabajo para la conformación de áreas de Testing o QA en empresas de software.
- Capacitación en Testing de Software, formación en homologación con ISTQB tanto en Argentina como en el exterior.
- Diseño y desarrollo de testing sobre aplicaciones móviles y web en empresas de software.
- Coordinación de áreas de Testing en empresas de software.

Diciembre 2017 – actualidad

ETP&SERCOME: Calidad y Proceso

- Acompañamiento a las organizaciones en implementación de gestión por proceso.
- Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo Normas ISO 9001:2015
- Capacitación en calidad, procesos e indicadores.
- Coordinación de áreas de Calidad y Desarrollo de auditorías internas.

Mayo 2018

Red Ilumino: Politécnico Grancolombiano. Bogotá. Colombia

- Capacitadora a docentes de las carreras de Ingeniería de Software en Testing de Software.
- Clase en la Maestría de Ingeniería en Sistemas de Información de Calidad de Software
- Clase en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de Testing de Software y Calidad de Software.
- Participación en sesión del Programa Piloto carrera por Retos.

Marzo 2015 – 2018

Instituto Técnico El Obraje

- Docente en materias de la especialidad de Informática.

Febrero 2013 – 2019

Asesoramiento a entidades públicas:

- Implementación de procesos de trabajo y capacitación en Obras y Servicios Públicos, Industria y Comercio en municipios relacionados a tratamiento de expedientes, habilitaciones de comercio, atención al ciudadano.
- Implementaciones de Normas para la gestión de calidad y ambiente.
- Colaboración en la redacción de ordenanzas relacionadas a los temas referidos.
- Asesoramiento en reingeniería de procesos.

Agosto 2009 – 2012

Parque Industrial Córdoba

- Gerenciamiento y dirección del proyecto de conformación del Parque Industrial Córdoba como emprendimiento de cooperación **conjunta pública-privada** entre el Gobierno de Córdoba, Nivelco SRL y Grupo Beltrán.

Marzo 2009 – 2012

KINETIC S.A.:

- Unidad de Negocios "KINETIC Testware" en KINETIC S.A.
- Consultora en Calidad y Proceso e Innovación Estratégica: (2008-2010) para empresas de diversos rubros y dimensiones (Cargo Servicios Industriales, NeoSur, Vates, SantexAmérica, Fiat Services). Aplicación de TQM, World Class Manufacturing, 5S, Teoría de las restricciones.
- Dictado de cursos y seminarios en Argentina y el exterior en materia de Calidad aplicada a los sistemas (2009-2011): Anses Buenos Aires, Caja de Jubilaciones de Córdoba, en Centroamérica (Banco Central de El Salvador, Scotiabank, Empresa de Energía de Guatemala, entre otros)
- Evaluadora en los procesos de acreditación de CMMI en empresas.

Noviembre 2006 – Marzo 2009

Asesora Independiente en Tecnología

- Diseño de cursos y currícula para la Universidad Tecnológica Nacional de Córdoba dentro del proyecto PRO.FO.CO. Dictado de cursos generales y a medida relacionados a Testing de Software.
- Asesora Especializada en Formación de Testing Offices. Mejores prácticas para la optimización de procesos de Testing y preparación de equipos para integrar las Testing Offices.
- Test Manager en empresas de desarrollo de software.
- Consultora Senior en implementaciones de herramientas para el Test Management de Testing Offices. Especialista en diseño de Testing Tools a medida.

Junio 2003 – Septiembre 2006

Invel Latinoamericana S.A.

Proveedor de sistemas informáticos para Retail

Responsable del Area de Testing y del Soporte de Mesa de Ayuda de Nivel III

- Reestructuración del área con la creación de bandos medios.
- Miembro activo del equipo responsable de la definición y puesta en marcha de un proceso productivo de desarrollo de software dentro de los lineamientos de CMM. Roles de Test Manager, Analista de Proceso, Estimador y Planificador, Analista funcional, Revisor de Requerimientos y Gestor de Cambios.
- Responsable de las evaluaciones de desempeño individuales que se realizan periódicamente de los miembros del equipo.
- Participación decisiva en el reclutamiento de personal para el Área.
- Diseño y elaboración de planes maestros de pruebas, basado en diseño estructurado, orientado a objetos o en casos de uso.
- Especialista en Testing Tools: diseño y supervisión del desarrollo de herramientas para la robotización del testing de productos realizados a medida. Diseño de sistema para la generación de Manuales de Pruebas Interactivos para aplicaciones visuales.

Mayo - Junio 2005

Instituto Tecnológico de Córdoba

Dictado de Cursos de Formación y Especialización en Pruebas de Sistemas.
Formación del área de atención interna de La Voz de Interior.

Enero 2001 – Diciembre 2001

Trabajador independiente

- Diseño, implementación y puesta a punto del sistema de acreditaciones para la Feria del Calzado, encargado por la Cámara del Calzado de la provincia de Córdoba y Santa Fe.

Marzo 1999 – Junio 2003

Invel Latinoamericana S.A.

Proveedor de software para Retail

Responsable del Area de Control de Calidad de Productos

- Definición de lineamientos para el área, de objetivos, roles y perfiles necesarios. Responsable del reclutamiento de personal, llegando a tener un equipo interdisciplinario. Definición de procedimientos e instructivos para el área.
- Responsable de la generación de la documentación al usuario, manuales de uso, operación y configuración de los productos.
- Miembro activo del equipo responsable de la generación de los procedimientos de calidad para toda la empresa para la certificación de la ISO 9001. Definí los procedimientos e instructivos afectados al área de Testing directamente. Auditora Interna de Calidad.

Noviembre 1998 – Abril 1999

Siconet S.A.

Empresa de asistencia informática

- Asistencia informática a empresas privadas, municipalidades, cooperativas, comercios y estudios profesionales de la ciudad de Alta Gracia y alrededores.
- Mantenimiento y modificación de la página WEB. Comercialización de equipos y dispositivos.
- Dictado de cursos con planes a medida según las necesidades de los clientes.

IT College

Empresa de capacitación informática

- Coordinación de los equipos de ejecutivos de cuenta. Armado de planes de capacitación personalizados para corporaciones educativas. Diseño y ejecución de convenios con entidades del medio. Confección de los cronogramas de cursos.

Octubre 1996 – Octubre 1997

Panasis s.a.

Gerenciadora de Obras Sociales

- Informatización y mantenimiento de la Red de Prestadores Médicos de la provincia de Córdoba.
- Participación activa en la preparación de propuestas y pliegos para licitaciones.
- Capacitación a empleados para la adhesión y atención a prestadores médicos.

Marzo 1992 – Diciembre 1994 / Agosto 1997 – Marzo 1998 / Junio 1999 – Junio 2000

AES Computación

Empresa de Capacitación

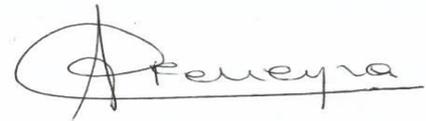
- Dictado de cursos de operador de PC Senior, Recursos Informáticos y de programación.

Trayectoria de Formación y disertaciones

- | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 | <ul style="list-style-type: none">• Co-instructora Curso Taller Interpretación Norma ISO9001:2015 para ETP Sercome (febrero, 2022)• Co-instructora Curso Taller Auditor Interno Norma ISO9001:2015 para ETP Sercome (febrero, 2022)• Co-instructora Webinar sobre ISO 9001 para ETP Sercome (febrero, 2022)• Actualización Profesional. El rol del profesor en instancias de seminario final. Siglo 21 (Febrero 2022).• Elaboración de proyectos de extensión con impacto comunitario. Siglo 21 (Marzo 2022).• Curso de Educación Emocional. Siglo 21 (Julio 2022).• Modelo Educativo. Elaboración de Casos para Instancias EFIP. Siglo 21 (Julio 2022).• Participación al Taller de Formación para la Ideación de Iniciativas para el Desarrollo de Aulas Multiculturales (16 horas, Fundación Universidad de América, agosto 2022). Líder del equipo ganador de la <i>Hackaton Internacional Virtual del Global Challenge LATAM</i> llevada a cabo los días 24, 25 y 26 de agosto de 2022, presentando la solución "<i>Smart Project Management: consultoría especializada en la implementación de metodologías ágiles aplicada a proyectos</i>", al reto planteado por la empresa argentina <i>WeTalent</i>.• Asistente a la 5ta edición del Congreso Internacional Innova Educa21: "UX Learning". Córdoba. Argentina. (04 y 05 de agosto).• Modelo Educativo. Taller Aspectos Psicoemocionales en instancias EFIP. Siglo 21 (Noviembre 2022). |
| 2021 | <ul style="list-style-type: none">• Disertación en JCSA 2021: IV Jornadas de Calidad de Software y Agilidad. Corrientes. Argentina. (12-11-2021 y 13-11-2021)• Participación en el Programa de Mentoreo Mujeres del Siglo 21 (01-11-21 al 12-11-2021)• Asistente al First Software Engineering School for Latin America supported by ACM SIGSOFT (27-09 al 28-09-21)• XII Congresso Brasileiro de Software: Teoria e Prática (CBSOFT 2021) (27-09-21 al 01-10-2021)• Disertante en el Primer Congreso Internacional Convergencia Tecnológica, organizado por Fundación Universitaria del Área Andina. Tema: Metodologías Ágiles. Mayo 2021. |
| 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Best Practices in Digital Education (Fundación Santander)• Premio: docente destacada en Sustentabilidad Social. |

	<ul style="list-style-type: none"> • Disertante en EDUTECH. Semana TIC. Tema: Mitos del Testing de Software. Del 14 al 18 de septiembre. • Disertante en Congreso de Industrias Tecnológicas. Tema: Desarrollarse en IT sin barreras. Río Grande. Tierra del Fuego. Noviembre 2021. • Ser docente con perspectiva en Extensión Universitaria (Universidad Siglo21) • El rol del/la docente en el entorno áulico mediado por tecnologías (Universidad Siglo21) • Diseño de Proyectos de Investigación (Universidad Siglo21)
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Ingeniería en Sistemas de Información (Primer Semestre) • Curso "Interpretación ISO 9001:2015" (ETP Consultora de Gestión) • Curso "Auditor Interno ISO 9001:2015 (ETP Consultora de Gestión)
2018	<ul style="list-style-type: none"> • Diplomatura en Innovación Educativa (Universidad Siglo21) • Calidad de Software: Necesidad de un enfoque empírico (Universidad Tecnológica Nacional) • Pensamiento Basado en Riesgo (ETP). • Curso de doctorado: Ingeniería de Software Basada en la Evidencia (Universidad Tecnológica Nacional)
2017	<ul style="list-style-type: none"> • Viaje 4 meses con AVEIT (Asociación Vocacional de Estudiantes e Ingenieros Tecnológicos) acompañando Grupo Viajero 49. • Maestría en Ingeniería en Sistemas de Información (Segundo Semestre)
2016	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Ingeniería en Sistemas de Información (Primer Año)
2014	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Herramientas Universidad Siglo 21 (Junior Achievement: disertante FIE)
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Auditor Líder de ISO9001:2008 Certificado de DNV expedido por IRCA
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro Nacional de Parques Industriales de la UDIL (Ministerio de Industria de la Nación)
2010	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro Nacional de Parques Industriales de la UDIL (Ministerio de Industria de la Nación) • Curso Virtual de construcción de Preguntas eficaces para evaluación eficaz. • CMMI: Scampi Appraisal v1.2 Santex S.A. (Software Development Unit) (SEI: Software Engeniering Institute)
2009	<ul style="list-style-type: none"> • El PMI en Argentina y el valor de la membresía, dictado por Project Management Institute. • Importancia de una Oficina de Gestión de Proyectos, dictado por Project Management Institute.
2008	<ul style="list-style-type: none"> • Project Management Institute: Valor Ganado
2006	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamiento de empresas tecnológicas (ITC Cluster Córdona Technology)
2005	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction to capability Maturity Model – Integration Staged Representation – European Software Institute • Managing Software Process Improvement – European Software Institute • Asistente en el 1º Congreso Regional de Recursos Humanos: La GENTE, el factor que marca la diferencia de las empresas GANADORAS.
2004	<ul style="list-style-type: none"> • Diplomado en Calidad de Software • CMM y Agile – Calidad en el Software - Colegio de Ingenieros Especialistas de Córdoba • CMM para empresas reales – Universidad Tecnológica Nacional
2003	<ul style="list-style-type: none"> • Postgrado en Gestión de Proyectos (Project Managment): Instituto Universitario Aeronáutico – Universidad de Belgrano
2002	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de Especificación de Requerimientos. Capacitaciones otorgadas por Vates para el I.T.CLUSTER • Testing Metodológico de Córdoba. Capacitaciones otorgadas por Vates para el I.T.CLUSTER • Gerenciamiento de Empresas Tecnológicas. Capacitaciones otorgadas por Córdoba Technology para el I.TCLUSTER
2001	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Proyectos Informáticos - Universidad Blas Pascal • Clima Laboral y Liderazgo - Universidad Blas Pascal • Comunicación interna y trabajo en equipo – Universidad Blas Pascal • RATIONAL SQA - Capacitación in situ otorgada por Vates • WINDOWS 2000 - Consejo Profesional de Informáticos de la Provincia de Córdoba
2000	<ul style="list-style-type: none"> • Programación, Administración y Control de Proyectos - Universidad Tecnológica Nacional
1999	<ul style="list-style-type: none"> • ORACLE DESIGNER - Colegio de Ingenieros Especialistas de Córdoba

	<ul style="list-style-type: none">• Auditor Interno de ISO 9000 - SQ Consultores• HELP DESK - Instituto Argentino de Help Desk (Metodología de Desarrollo de Habilidades para Profesionales)
1998	<ul style="list-style-type: none">• Viaje durante 1 año con AVEIT (Asociación Vocacional de Estudiantes e Ingenieros Tecnológicos) Visitas Técnicas realizadas: IBM, Siemens, Nokia, Fiat, Nestle, SKF, Norks Hydro, BMW, Mercedes Benz, Helsinki Energy
1997	<ul style="list-style-type: none">• Programación en HTML. Colegio de Ingenieros Especialistas de Córdoba• Algoritmos genéricos y Lógica difusa - IEEE Universidad Tecnológica Nacional• Administración de Redes: Soluciones simples a problemas complejos – LOGICWARE. U. T. N.• Redes Neuronales - Universidad Tecnológica Nacional• Medición de la calidad de servicio al cliente - Asociación Logística del Interior• Certificación Normas de Calidad (ISO SERIE 9000) - Asociación Logística del Interior• Participación Segundo Encuentro de Logística del Interior del País.
1996	<ul style="list-style-type: none">• Estado de la Logística en Córdoba - Asociación Logística de Interior• Introducción a la Logística - Asociación Logística de Interior
1994	<ul style="list-style-type: none">• Administración de Redes Locales bajo Novell Netware. Universidad Tecnológica Nacional• Fibra Óptica - Seminarios dictados por Telecom en: Universidad Blas Pascal, Universidad Nacional de Córdoba, UTN FRC, Universidad Católica de Córdoba



Ing. Ferreyra Ana Carolina