

# Informe de antecedentes y experiencia probada e idoneidad en alguna o cada una de las normas susceptibles de ser subsidiadas

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>HUMBERTO HORACIO LEAL</b>	<b>CUIT 23-08293788-9</b>
<b>E-mail</b>	hlcalidad@gmail.com	
<b>Domicilio</b>	Av. Remedi 194	Jesús María - Córdoba
<b>Tel. Cel.</b>	351- 200 8160	



## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Nivel Terciario - Universitario

**Universidad del Salvador:** Analista de Sistemas

**Universidad Tecnológica Nacional:** Cursado hasta 3er año - Ingeniería Química

**Universidad de Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas**

Licenciatura en Administración de Empresas - Cursadas 22 materias

**Universidad de Gral. San Martín:**

Diplomado universitario en Gestión de Calidad - INCALIN – INTI

Auditor interno en Aseguramiento y Gestión de la Calidad (QB) y TQM- DGQ

D G Q - Manager de Sistemas de Gestión de la Calidad (QM) bajo Normas ISO 9000 (productos y servicios) / ISO 14000 (Medio Ambiente) / ISO 17025 (Laboratorios) / ISO 22000 / HACCP (alimentos)

**DGQ** -Deutsche Gesellschaft für Qualität (Asociación Alemana para la Calidad) Certif. **Reg. LP/QM/10/9806/005**

**EOQ** -Organización Europea de la Calidad -. Certificado **Registration Nº DE99SM-10189.**

## CAPACITACIÓN: CURSOS Y SEMINARIOS

- **Univ. Nac. Villa María – CBA:** Diplomado Universitario en Gestión Ambiental
- **Univ. Nac. Villa María – CBA:** Diplomado Universitario en Gestión de las Organizaciones
- **ITBA :** Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14000 - Herramientas, Implementación y Auditorías
- **Georgia Institute of Technology :** ISO 9001:2000 - Mejora Continua
- **DeSe ( Desarrollo de Sistemas Especiales ) :** Calidad Total orientada al Cliente
- **Escuela Interamericana de Adm. Publica – Fundación Getulio Vargas:** Proyectos de Desarrollo.
- **IBM.:** Planeamiento Estratégico y de Sistemas de Información (Business System Planning)
- **SIEMENS ARGENTINA:** Funcionalidad y Customización SAP / R3
- **Fundación Bco. Mayo:** Lo básico en Calidad de Servicios. ( Tom Wise )
- **U.B.A. :** Marketing y Comercialización en canales de consumo masivo
- **BBVA Banco Francés :** Implementación de ISO 9000 en empresas de servicios
- **BBVA Banco Francés :** Formación en Calidad de Servicios bajo normas ISO 9000
- **BBVA Banco Francés :** Dinámica de las Interrelaciones efectivas del Trabajo
- **BBVA CONSOLIDAR:** Marketing y CRM corporativo
- **Club Tablero de Comando:** Implementación de CMI – Cuadro de Mando Integral – Balanced Score Card (BSC)
- **SET Logística S.R.L. – Córdoba:** Calidad y Control de Gestión de Transporte - Calidad y Reducción de Costos en Logística
- **IDEA. :** Análisis y Organización de Sistemas. Metodología de Bases de Datos
- **Hista S.A. :** Aseguramiento de la Calidad y Detección de Errores en Software
- **Instituto Internacional de Códigos - CORAS Argentina:** Implementación de Códigos de Barras
- **Arthur Andersen :** Desarrollo de Proyectos de Sistemas / herramientas CASE
- **IBM:** Procesamiento de Datos, Sistemas operativos y herramientas de PC, Bases de Datos y Redes
- **Manejo de herramientas:** Rational, PVCS, MSOffice, MSPROJECT, Visio, Tecnologías Web e Internet
- **Conocimientos de Normas SOX – CMM – COPC-PSIC**

Capacitación brindada: Charlas y cursos de formación interna referidas a:

- Administración de Proyectos
- Productividad y Competitividad en las PyMEs
- Introducción a las Normas de Calidad ISO 9001:2015

Informe de antecedentes y experiencia probada e idoneidad en alguna o cada una de las normas susceptibles de ser subsidiadas

## CONSULTORIA en CALIDAD, ORGANIZACION y SISTEMAS

Calidad, Reingeniería y Sistemas, desarrollando un servicio de acompañamiento y seguimiento técnico a Proyectos en PyMEs, consistente en:

- Implementación Sistemas de Gestión de Calidad y Auditorías ISO 9001 / ISO 14000 / ISO 13485 / ISO 90003 / SGI/ BRC / BPF ANMAT.
- Diseño, desarrollo e implementación de Sistemas Informáticos Integrados de Gestión. Supervisión de proyectos a través de acciones directas y/o procedimientos informáticos, durante sus etapas de planeamiento, ejecución y control. Análisis de desvíos
- Definición de los procesos administrativos, procedimientos y Auditorías necesarias para satisfacer el cumplimiento de normas legales y de calidad técnica referidas a Buenas Prácticas de Fabricación.
- Créditos y Subsidios: Formulación del plan de negocio y definición del proyecto empresario
- Desarrollo y Gestión de proyectos para aplicar a la Ley 27506 RÉGIMEN DE PROMOCIÓN DE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO

EMPRESA	RUBRO	LOGROS
CLÍNICA UNIVERSITARIA REINA FABIOLA (Córdoba)	Laboratorio microbiología	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001 – Mantenimiento del SGC
SIEC SRL	Metalmecánica	Asesor de la Gerencia General en la reorganización de la Empresa y los procesos orientados al fomento de la exportaciones. Desarrollo, implementación y Capacitación del Sist. de Gestión de la Calidad, certificado Normas ISO 13485 –
INFOEXPERTO	Diseño y Desarrollo de Software	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, bajo Normas ISO 9001
DOOR TRAINING (Córdoba- Sgo del Estero – Catamarca – La Rioja – Tucumán – Salta – Jujuy)	Consultoría Automotrices	Auditor de los procesos Administrativos - Ventas – Posventa. Control de KPI Comerciales. Capacitación y Auditorías externas de Calidad en Concesionarias del Grupo PSA (Peugeot - Citroën) y Volkswagen. Análisis de indicadores y seguimiento de acciones de mejora y planes de acción en respuestas a No Conformidades de Clientes. Control de inventarios críticos. Coaching para implementación de respuestas a Clientes y análisis de causa-raíz y 5 porqués
CAS SRL – (Córdoba – J. María – Bel Ville)	Servicios Manejo Integral de Plagas	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001
QUALITY TECH SRL Pque Ind. Burzaco . Bs. As.	Metalmecánica	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001
INGESIR ENVASADORAS SRL (Rosario –Santa Fe)	Metalmecánica	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001
BDT GROUP SRL (C.A.B.A.)	Diseño y Desarrollo de Software	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo las Normas ISO 9001./ISO 90003
LAB B&B ALIMENTOS (Oberá – Misiones)	Laboratorio de Análisis Microbiológicos	Diseño, desarrollo, implementación, Implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Norma ISO 9001 / BPL (GLP)
LIS – Laboratorio de Ingeniería Sanitaria UNLP	Investigación y Desarrollo Ambiental	Proyecto de inversión para aplicar a la mejora del Laboratorio. Asesoramiento para implementación Normas ISO 9001
DYM Logistics (Olivos – Buenos Aires)	Despachantes de Aduana y Logística	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001
VICTHOR IMPLANTES SRL Burzaco (Buenos Aires)	Implantes e instrumental quirúrgico	Asesoramiento para la Implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001 y Regulatorias ANMAT
SEASING SRL (La Plata – Bs. As.)	Servicios Calibración equipos p/Laboratorios	Confección de POE's p/ metrología en patrones de calibración Implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001

## Informe de antecedentes y experiencia probada e idoneidad en alguna o cada una de las normas susceptibles de ser subsidiadas

ITM S.R.L. (Capital Federal)	Electromedicina Electrocardiógrafos	Asesoramiento en normas Regulatorias Nacionales requeridas por la ANMAT para la fabricación, exportación y comercialización de equipos biomédicos. Registración de la Empresa y productos ante la ANMAT
PROF - EQUIP S.R.L. (Capital Federal)	Electromedicina - Equipos p/ cirugía Video asistida	Análisis y diseño del Sistema Informático de Gestión el cual fue desarrollado por diferentes software-house
VICKING S.R.L. (Capital Federal)	Metalmecánica Equipos de Laboratorio	Diseño, desarrollo, implementación y Capacitación del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo Normas ISO 9001 , 13485, 14971 y regulatorias ANMAT
DICROM INGENIERIA S.A. (Bernal –Bs. As.)	Metalmecánica - Equipos p/ Laboratorios Análisis de Aguas	Definición de Procesos y elaboración de procedimientos y documentos de control para el cumplimiento de las normas de calidad BPF. Elaboración Plan de Calidad y Realización Auditorías internas
LOGOT S.R.L. (Banfield – Bs. As)	Electromedicina Monitoreo Fetal	Gestión para la certificación de conformidad CE Marking para Dispositivos Médicos. (Directiva 93/42CEE, Ensayos de Tipo en INTI, para el cumplimiento de la Directiva 89/336/CEE y de Seguridad Eléctrica)
GRUPO VADEMECUM S.A. (Capital Federal)	Servicios	Reingeniería del Sistema Administrativo Definición de los procesos Clave, Estratégicos y de Soporte para incrementar la eficacia, reducir costos, mejorar la calidad y acortar los plazos de entrega. Definición de la información gerencial e indicadores para consolidar los Informes de Gestión para la Dirección y monitoreo para toma de decisiones

Horacio Leal, titular de VOX QUALITAT Consultores Asociados, cuenta con más de 20 años de experiencia profesional en consultoría estratégica y organización empresarial, especializado en Calidad, Reingeniería y Sistemas, realizando un acompañamiento y seguimiento técnico a Proyectos de Mejora continua, análisis e identificación cuali-cuantitativa de oportunidades. Definición de indicadores (KPI's) metas intermedias y tiempos. Supervisión de proyectos (planeamiento, ejecución y control) a través de acciones directas y/o procedimientos informáticos. Análisis de desvíos según el Plan y definición de estrategias correctivas. Optimización de operatorias para controlar y mejorar la utilización de los recursos asignados, a fin de mantenerlos económicamente sustentables. Detección de necesidades en Tecnología informática para lograr una rápida y efectiva capacidad de adaptación a los cambios. Elaboración de cronogramas y medición del impacto de las acciones para orientarlas al logro de los objetivos. Ejecución de Normativas y Auditorías para cumplimiento de normas legales y de calidad técnica.

En su formación académica, Horacio cuenta con estudios de Sistemas en la Universidad del Salvador, Administración de Empresas en la Universidad de Buenos Aires, Ingeniería Química en la UTN, Gestión Ambiental y Gestión de la Organizaciones en la Universidad de Villa María (Córdoba) y Diplomado universitario en Gestión de Calidad en el Instituto de Calidad Industrial (INTI- INCALIN) y la Universidad de San Martín (BA).

En el año 1998 obtuvo una beca del Banco Mundial para la formación de especialistas en Calidad logrando una alta calificación, certificándose como Auditor interno en Aseguramiento y Gestión de la Calidad (QB) y TQM- DGQ , D G Q - Manager de Sistemas de Gestión de la Calidad (QM)

- **DGQ** -Deutsche Gesellschaft für Qualität (Asoc. Alemana p/ la Calidad) Certif. **Reg. LP/QM/10/9806/005**
- **EOQ** -Organización Europea de la Calidad -. Certificado **Registration Nº DE99SM-10189.**

Hoy es un especialista en Normas ISO 9001 (productos y servicios) / QS 9000 y VDA, IATF 16949 (automotriz) / 14001 (medioambiente) / 18001 - 45001 (Salud y seguridad ocupacional) / 27001 Y 90003 (IT y seguridad en software) / 17025 (Laboratorios) / 13485 (equipamiento médico) / 37001 (compliance anticorrupción y ética empresarial), entre otras.

Desarrolla su actividad profesional en importantes Grupos empresarios Nacionales y Multinacionales.(BUNGE Y BORN, RHONE- POULENC, MASTERCARD, SIEMENS, BBVA BANCO FRANCÉS, entre otros). En 2002 comienza su actividad como Consultor Independiente y Free- Lance para el ASESORAMIENTO TECNICO DE EMPRESAS en Calidad, Organización y Sistemas.

## Informe de antecedentes y experiencia probada e idoneidad en alguna o cada una de las normas susceptibles de ser subsidiadas

Durante 2013 al 2015 fue contratado para realizar Auditorías y Coaching, verificando el cumplimiento de Estándares de Calidad en las Concesionarias VOLKSWAGEN de Córdoba y provincias del NOA (PROGRAMA DE CERTIFICACION DE GESTION DE LA CALIDAD).

En el Grupo PSA (PEUGEOT – CITRÖEN) trabajando para la firma DOOR Training se desempeñó como Auditor externo para la verificación del cumplimiento de los estándares de Calidad aplicados a las áreas de Ventas, Pos-Venta, Administración, Repuestos y garantías en las concesionarias de Córdoba, Catamarca, La Rioja, Santiago del Estero, Tucumán, Salta y Jujuy. (Total 29 concesionarios), realizando, además, tareas de Capacitación y Coaching en la aplicación y motivación hacia los sistemas de Gestión de Calidad.

En 2017 como Consultor técnico de Scarpatti y Asociados dictó cursos de formación y capacitación de Auditores Internos, para el Grupo FCA en la Planta de Ferreyra,

Actualmente se encuentra realizando apoyo como Consultor externo en diversas empresas (Clínica Universitaria Reina Fabiola, SIEC SRL, KLARWAY SRL) sobre aspectos referidos a SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD BAJO NORMAS ISO, Gestión de Procesos / Auditorías Internas / Indicadores de Gestión / Mejora Continua / Gestión de Riesgos, Gestión del Contexto Organizacional, Gestión de Impacto Ambiental con aplicación de nuevas tecnologías informáticas.



Informe de antecedentes y experiencia probada e idoneidad en alguna o cada una de las normas susceptibles de ser subsidiadas

# European Organization for Quality

This is to certify that

**Horacio Leal**

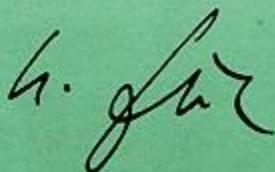
born in Buenos Aires/Argentina, on 29-12-1950

has satisfied the requirements of the  
EOQ Personnel Registration Scheme as

## EOQ Quality Systems Manager

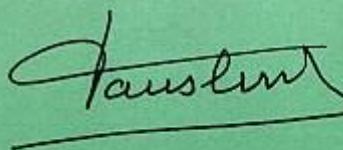
This Certificate is valid only in conjunction with a corresponding certificate  
from the EOQ Full Member Organization in Germany, DGQ.

For the DGQ



Head of Certification Body

For the EOQ



Secretary General

Registration No: DE99SM-10189  
Date: 01-02-1999

Approved by the  
European Commission



Informe de antecedentes y experiencia probada e idoneidad en alguna o cada una de las normas susceptibles de ser subsidiadas



**INTI**



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

## CERTIFICADO

**Horacio Leal**

nacido(a) el 29.12.1950 en Buenos Aires/Argentina  
ha aprobado el 30.10.1998 en Buenos Aires/Argentina  
el examen para la obtención del certificado

### DGQ-QUALITÄTSMANAGER/IN

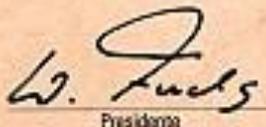
de acuerdo con los requisitos establecidos por la DGQ, teniendo en cuenta los intereses de la industria.

De esta manera ha demostrado que dispone de los conocimientos y las capacidades necesarias para la introducción de un sistema de gestión de la calidad específico para una empresa, para la implementación de la documentación de comprobación así como para la ejecución de auditorías internas. Además, está en condiciones de aplicar las herramientas y los métodos estadísticos para la toma de decisiones, los métodos para el fomento de la calidad, la motivación para la calidad y el registro de los costos relativos a la calidad, a fin de implementar la gestión total de la calidad (Total Quality Management) y de mejorar los procesos de la empresa.

Certificado DGQ Nro. LP/QM/10/9806/005

Frankfurt am Main, 10.12.1998

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.  
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)



W. Fuchs  
Presidenta



H. Kraus  
Director

100 Form 17/1