

La Dirección General de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial comunica que el canal *oficial para la recepción de reclamos*, es a través de la plataforma virtual CIUDADANO DIGITAL (Nivel 2).

En el caso de no tener disponible aun Ciudadano digital nivel 2, recuerde usted que puede realizar la validación del nivel bajando la aplicación y siguiendo las instrucciones allí detalladas.

A todo evento y ante cualquier consulta usted podrá remitir la misma a los correos electrónicos y teléfono de la Dirección.

- defensadelconsumidor@cba.gov.ar

- defensacba@gmail.com

- 0-800-444-5698

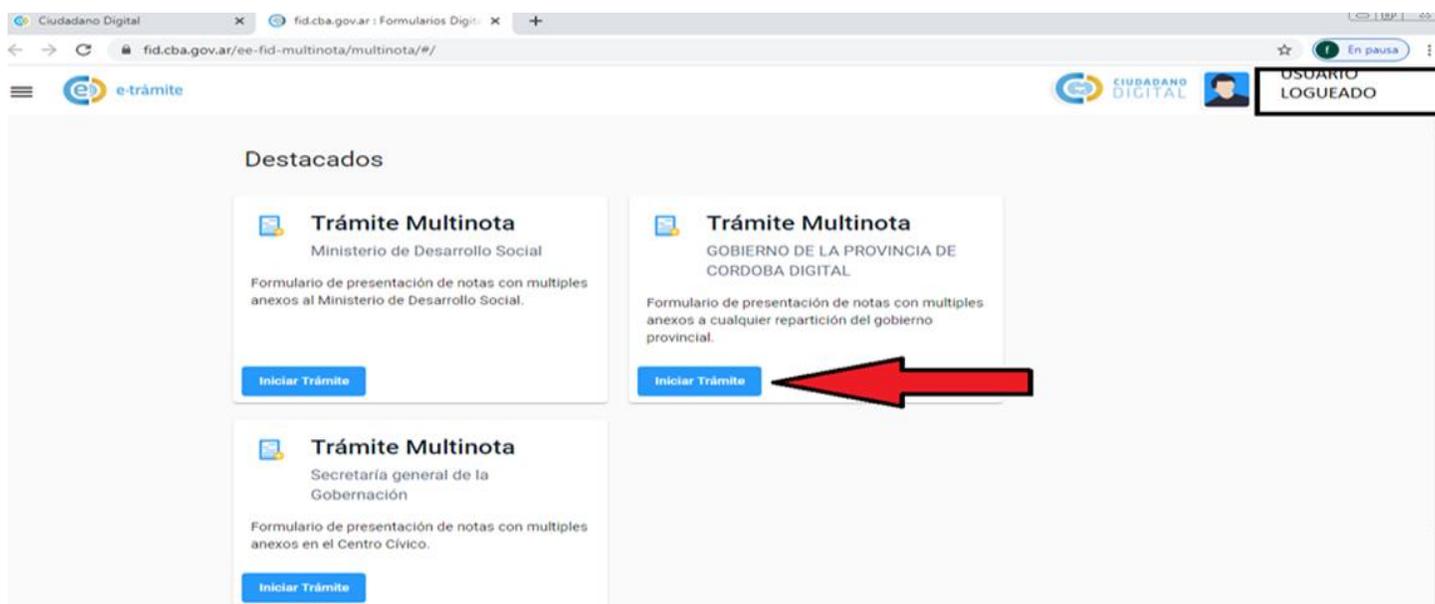
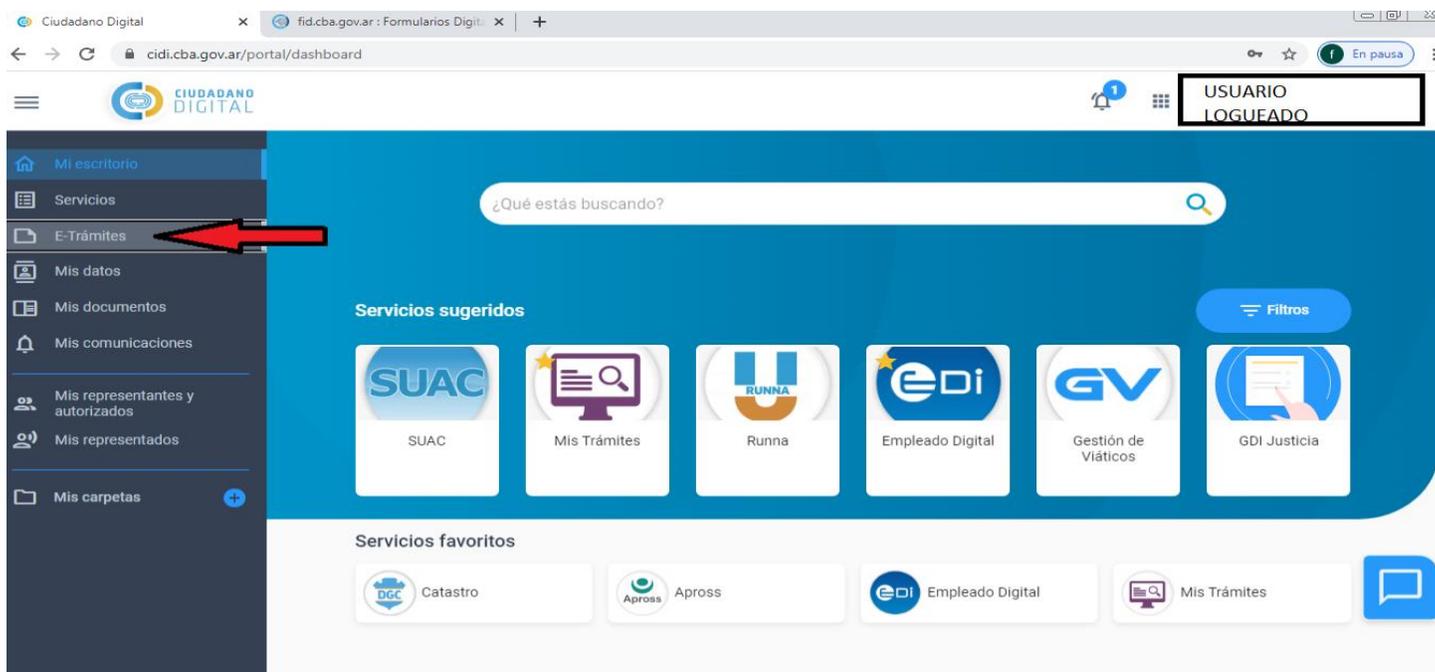
RECLAMOS MÁS FRECUENTES

- **Compañías - fábricas y servicios técnicos de telefonía móvil.**
- **Servicios de internet y televisión por cable.**
- **Comercios de venta, fábricas y servicios técnicos de electrodomésticos.**
- **Concesionarias (Automotores y Motocicletas), Planes de Ahorro y Capitalización.**
- **Viviendas prefabricadas y construcción.**
- **Entidades Bancarias y Tarjetas de Crédito.**
- **Seguros.**
- **Medicina Prepaga**
- **Comercios varios (Indumentaria, Calzado, Mueblerías, etc.)**
- **Servicios varios**
- **Servicios Educativos Privados**

IMPORTANTE: Recuerde que para ingresar el reclamo deberá adjuntar foto de DNI (anverso y reverso), y foto de documental que acredite la relación de consumo con las empresas a denunciar.

INSTRUCCIONES PARA PODER REALIZAR EL INGRESO DEL TRÁMITE A TRAVÉS DE *CIUDADANO DIGITAL 2*

- 1- **INGRESAR A cidi.cba.gov.ar**
- 2- **LOGUEARSE EN CIUDADANO DIGITAL**
- 3- **INGRESAR A *E-Trámites* → *Iniciar Trámite: Trámite Multinota – Gobierno de la Pcia. De Córdoba Digital***



Ciudadano Digital x fid.cba.gov.ar : Formularios Digitales x +

fid.cba.gov.ar/ee-fid-multinota/multinota/#/form/FID/MNOTA_OTRO

En pausa

e-trámite

CIUDADANO DIGITAL

USUARIO LOGUEADO

Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL

Iniciador — Trámite — Anexos — Confirmación

Datos del iniciador

Nombre y Apellido: **NOMBRE Y APELLIDO DEL USUARIO** CUIL: **N° CUIL**

Representado: A sí mismo

Desea relacionarlo con un trámite ya existente? No Si

Siguiente 

Sobre Ciudadano Digital | Contacto | Términos y Condiciones de Uso | Política de Privacidad | Política de Seguridad

f t y i

Ciudadano Digital x fid.cba.gov.ar : Formularios Digitales x +

fid.cba.gov.ar/ee-fid-multinota/multinota/#/form/FID/MNOTA_OTRO

En pausa

e-trámite

CIUDADANO DIGITAL

USUARIO LOGUEADO

Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL

Iniciador — **Trámite** — Anexos — Confirmación

Trámite

Repartición*: SECRETARIA GENERAL DE LA GOBERNACION

Asunto*: FORMULA DENUNCIA C/ XXXXXXX (EMPRESAS QUE DESEA DENUNCIAR)

Contenido de la presentación

B I U 

1- COMPLETAR REDACTANDO LOS HECHOS QUE DAN ORIGEN AL RECLAMO: (RELATO BREVE DE LO SUCEDIDO, MENCIONANDO FECHA, LUGARES, PERSONAS, PRODUCTOS, MARCAS, MODELOS, ETC., EN EL MISMO ORDEN EN EL QUE SUCEDIERON LAS CIRCUNSTANCIAS.)

2- SOLICITA: (EXPRESAR CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE DE LA EMPRESA EN RELACION AL PRODUCTO O SERVICIO RECLAMADO.)

Anterior **Siguiente** 

Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL



Anexar Documentación

1 Subir archivo



NO OLVIDAR SUBIR CADA ARCHIVO POR SEPARADO



SELECCIONAR ARCHIVOS A ADJUNTAR:
FOTO DOCUMENTO DE AMBOS LADOS
FOTO DE DOCUMENTAL DISPONIBLE REFERIDA AL RECLAMO COMO FACTURA DE COMPRA O SERVICIO, CUOTAS, RESUMEN DE CUENTA, MOVIMIENTOS, RECLAMOS PREVIOS, ETC.

1.0.4

Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL



¿Confirma el ingreso de la Multinota?

Iniciador: **NOMBRE Y APELLIDO CUIL**

Representado: **A sí mismo**

Repartición: **SECRETARIA GENERAL DE LA GOBERNACION**

Trámite relacionado: **NO TIENE**

Asunto: **FORMULA DENUNCIA C/ XXXXXXXX (EMPRESAS QUE DESEA DENUNCIAR)**

Contenido:

1- COMPLETAR REDACTANDO LOS HECHOS QUE DAN ORIGEN AL RECLAMO: (RELATO BREVE DE LO SUCEDIDO, MENCIONANDO FECHA, LUGARES, PERSONAS, PRODUCTOS, MARCAS, MODELOS, ETC., EN EL MISMO ORDEN EN EL QUE SUCEDIERON LAS CIRCUNSTANCIAS.)

2- SOLICITA: (EXPRESAR CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE DE LA EMPRESA EN RELACION AL PRODUCTO O SERVICIO RECLAMADO.)

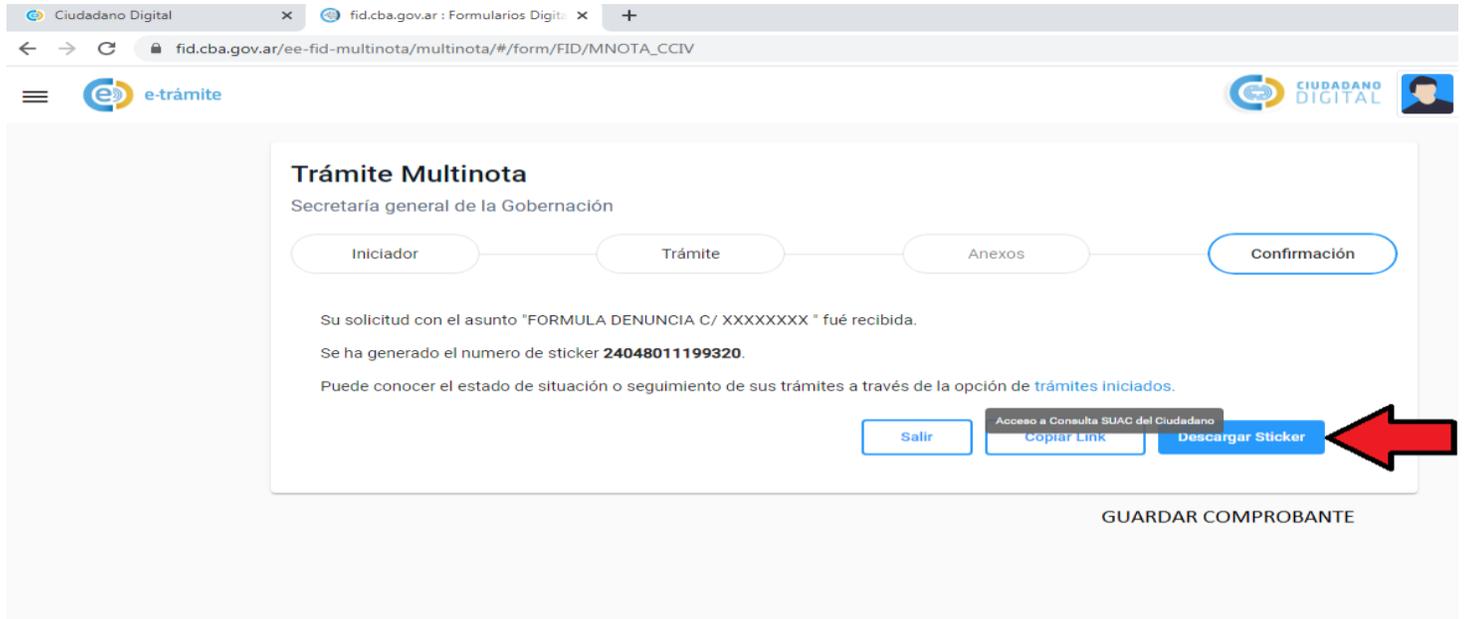
Anexos:

pag1.png

Anterior



Confirmar



Trámite Multinota
Secretaría general de la Gobernación

Iniciador — Trámite — Anexos — Confirmación

Su solicitud con el asunto "FORMULA DENUNCIA C/ XXXXXXXX " fué recibida.
Se ha generado el numero de sticker **24048011199320**.
Puede conocer el estado de situación o seguimiento de sus trámites a través de la opción de [trámites iniciados](#).

Salir Acceso a Consulta SUAC del Ciudadano Copiar Link **Descargar Sticker**

[GUARDAR COMPROBANTE](#)

Una vez receiptado el reclamo, se le dará curso al mismo. Y durante el transcurso de los próximos días, el usuario-consumidor, recibirá un e- mail a través del cual se le informará el nuevo estado del Trámite: *en audiencias* o *su archivo*. Este último, en el caso de no corresponder el reclamo.

Recuerde que deberá estar atento a su casilla de correo electrónico, ya que el abogado designado le notificará la respuesta por este medio.

Toda la información que antecede estará disponible en:

- **FACEBOOK:** Defensa Del Consumidor Córdoba.
- **INSTAGRAM:** defensadelconsumidor.cba

