

La Dirección General de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial comunica que el canal *oficial para la recepción de reclamos*, es a través de la plataforma virtual **CIUDADANO DIGITAL** (Nivel 2).

En el caso de no tener disponible aun Ciudadano digital nivel 2, recuerde usted que puede realizar la validación del nivel bajando la aplicación y siguiendo las instrucciones allí detalladas.

A todo evento y ante cualquier consulta usted podrá remitir la misma a los correos electrónicos y teléfono de la Dirección.

- defensadelconsumidor@cba.gov.ar

- defensacba@gmail.com

- 0-800-444-5698

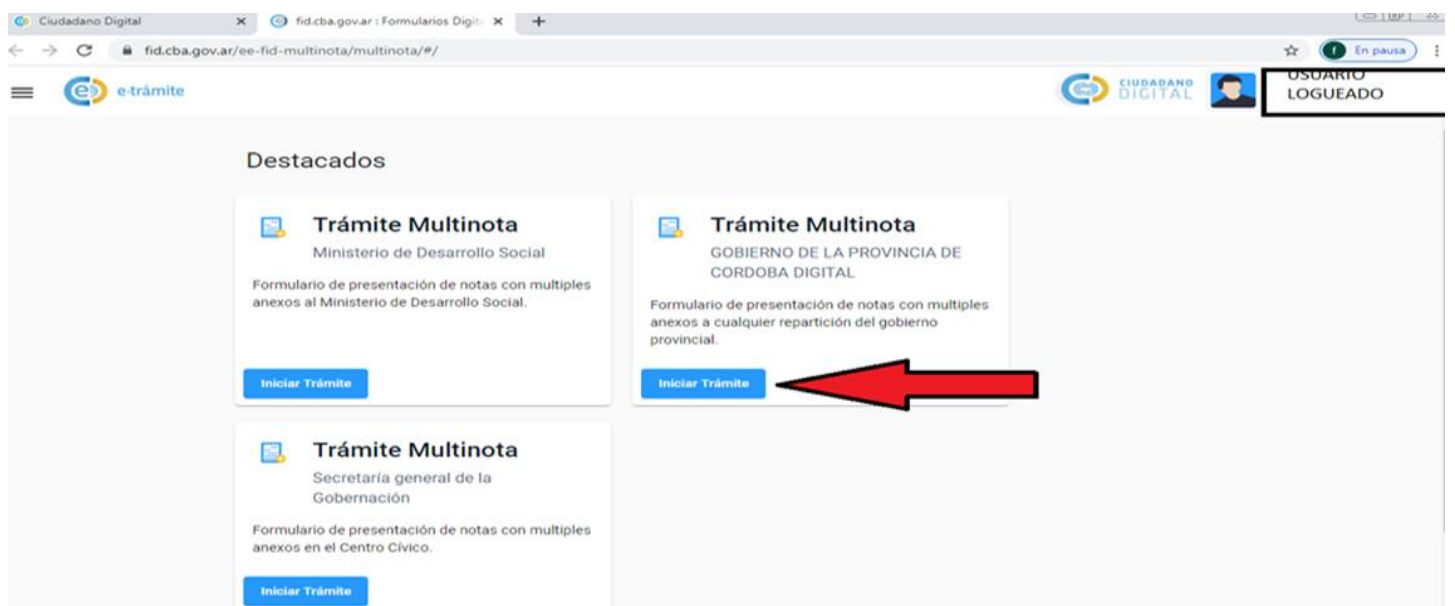
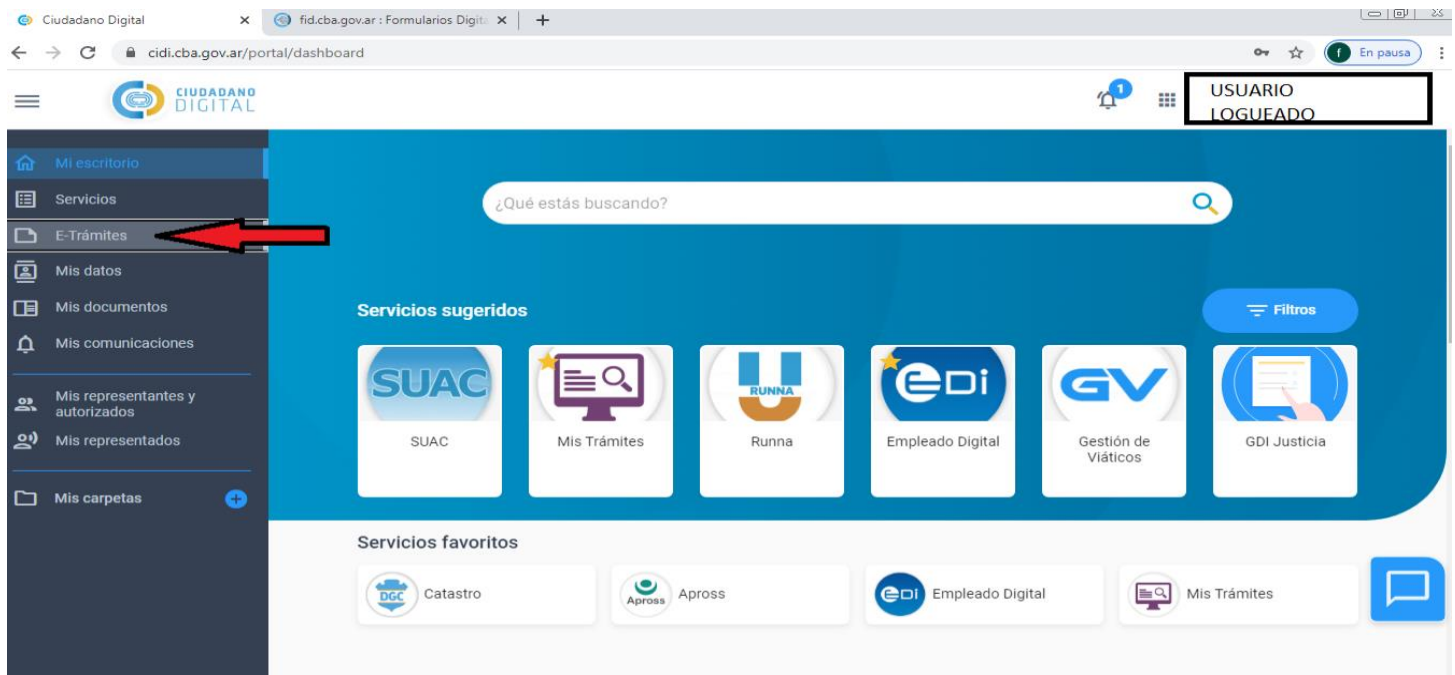
RECLAMOS MÁS FRECUENTES

- **Compañías - fábricas y servicios técnicos de telefonía móvil.**
- **Servicios de internet y televisión por cable.**
- **Comercios de venta, fábricas y servicios técnicos de electrodomésticos.**
- **Concesionarias (Automotores y Motocicletas), Planes de Ahorro y Capitalización.**
- **Viviendas prefabricadas y construcción.**
- **Entidades Bancarias y Tarjetas de Crédito.**
- **Seguros.**
- **Medicina Prepaga**
- **Comercios varios (Indumentaria, Calzado, Mueblerías, etc.)**
- **Servicios varios**
- **Servicios Educativos Privados**

IMPORTANTE: Recuerde que para ingresar el reclamo deberá adjuntar foto de DNI (anverso y reverso), y foto de documental que acredite la relación de consumo con las empresas a denunciar.

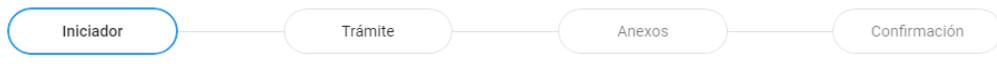
INSTRUCCIONES PARA PODER REALIZAR EL INGRESO DEL TRÁMITE A TRAVÉS DE *CIUDADANO DIGITAL 2*

- 1- **INGRESAR A cidi.cba.gov.ar**
- 2- **LOGUEARSE EN CIUDADANO DIGITAL**
- 3- **INGRESAR A *E-Trámites* → *Iniciar Trámite: Trámite Multinota – Gobierno de la Pcia. De Córdoba Digital***



Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL



Datos del iniciador

Nombre y Apellido: CUIL:

Representado: A sí mismo

Desea relacionarlo con un trámite ya existente? No Si

Siguiente



Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL



Trámite

Repartición*: SECRETARIA GENERAL DE LA GOBERNACION

Asunto*: FORMULA DENUNCIA C/ XXXXXXX (EMPRESAS QUE DESEA DENUNCIAR)

Contenido de la presentación

B I U [Listas] [Bullets]

1- COMPLETAR REDACTANDO LOS HECHOS QUE DAN ORIGEN AL RECLAMO: (RELATO BREVE DE LO SUCEDIDO, MENCIONANDO FECHA, LUGARES, PERSONAS, PRODUCTOS, MARCAS, MODELOS, ETC., EN EL MISMO ORDEN EN EL QUE SUCEDIERON LAS CIRCUNSTANCIAS.)

2- SOLICITA: (EXPRESAR CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE DE LA EMPRESA EN RELACION AL PRODUCTO O SERVICIO RECLAMADO.)

Anterior

Siguiente



Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL



Anexar Documentación

1 pag1.png



NO OLVIDAR SUBIR CADA ARCHIVO POR SEPARADO



SELECCIONAR ARCHIVOS A ADJUNTAR:
FOTO DOCUMENTO DE AMBOS LADOS
FOTO DE DOCUMENTAL DISPONIBLE REFERIDA AL RECLAMO COMO FACTURA DE COMPRA O SERVICIO, CUOTAS, RESUMEN DE CUENTA, MOVIMIENTOS, RECLAMOS PREVIOS, ETC.

1.0.4

Trámite Multinota

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA DIGITAL



¿Confirma el ingreso de la Multinota?

Iniciador: **NOMBRE Y APELLIDO CUIL**

Representado: **A sí mismo**

Repartición: **SECRETARIA GENERAL DE LA GOBERNACION**

Trámite relacionado: **NO TIENE**

Asunto: **FORMULA DENUNCIA C/ XXXXXXXX (EMPRESAS QUE DESEA DENUNCIAR)**

Contenido:

1- COMPLETAR REDACTANDO LOS HECHOS QUE DAN ORIGEN AL RECLAMO: (RELATO BREVE DE LO SUCEDIDO, MENCIONANDO FECHA, LUGARES, PERSONAS, PRODUCTOS, MARCAS, MODELOS, ETC., EN EL MISMO ORDEN EN EL QUE SUCEDIERON LAS CIRCUNSTANCIAS.)

2- SOLICITA: (EXPRESAR CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE DE LA EMPRESA EN RELACION AL PRODUCTO O SERVICIO RECLAMADO.)

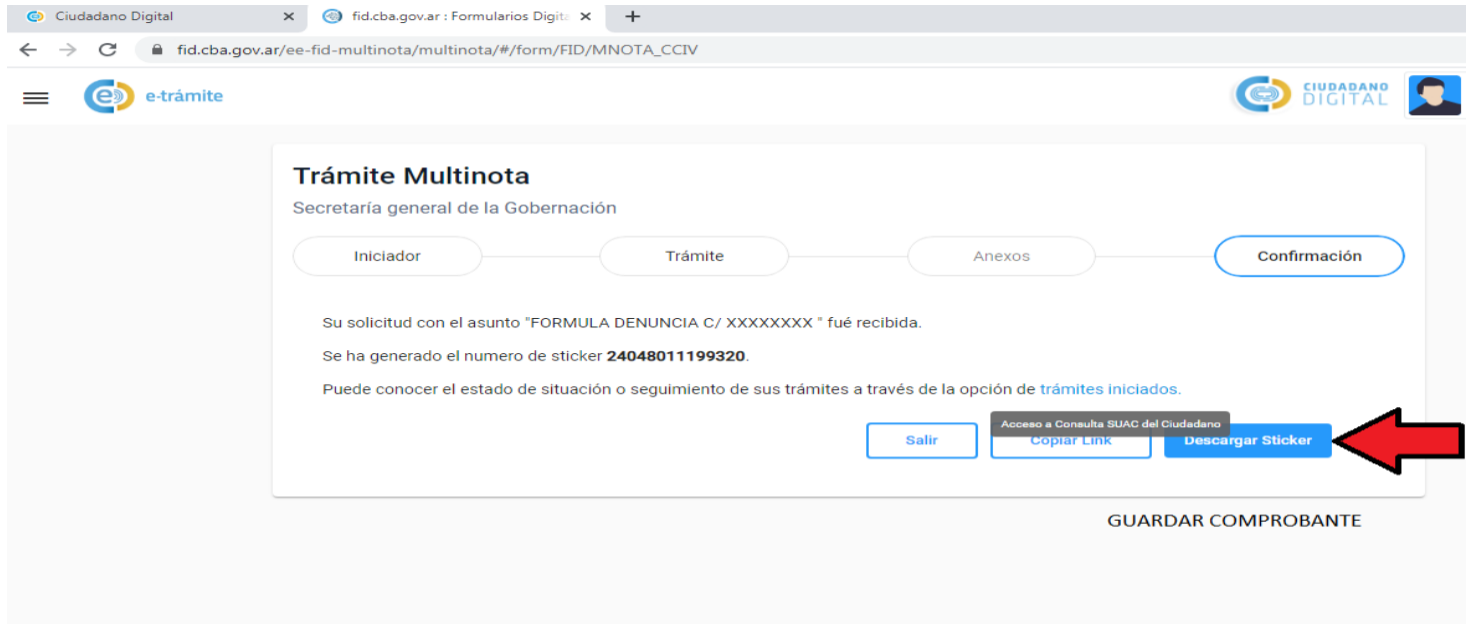
Anexos:

pag1.png

Anterior



Confirmar



Trámite Multinota
Secretaría general de la Gobernación

Iniciador — Trámite — Anexos — Confirmación

Su solicitud con el asunto "FORMULA DENUNCIA C/ XXXXXXXX " fué recibida.
Se ha generado el numero de sticker **24048011199320**.
Puede conocer el estado de situación o seguimiento de sus trámites a través de la opción de [trámites iniciados](#).

Salir Acceso a Consulta SUAC del Ciudadano Copiar Link **Descargar Sticker**

[GUARDAR COMPROBANTE](#)

Una vez receiptado el reclamo, se le dará curso al mismo. Y durante el transcurso de los próximos días, el usuario-consumidor, recibirá un e- mail a través del cual se le informará el nuevo estado del Trámite: *en audiencias* o su *archivo*. Este último, en el caso de no corresponder el reclamo.

Recuerde que deberá estar atento a su casilla de correo electrónico, ya que el abogado designado le notificará la respuesta por este medio.

Toda la información que antecede estará disponible en:

- **FACEBOOK:** Defensa Del Consumidor Córdoba.
- **INSTAGRAM:** defensadelconsumidor.cba

